



LIVRET UTILISATEURS

FONCTIONNEMENT & BONNES PRATIQUES



L'APPLICATION GOVÉLO!

Le monde se divise en deux catégories : ceux qui ont un vélo et ceux qui en veulent un ! Le vélo est un plaisir partagé par beaucoup. Mais tous n'ont pas la chance d'en avoir un !

À l'heure où le collaboratif explose, notre application GoVélo! vient apporter de nouvelles opportunités. Notre solution de location de vélos dans les petites et moyennes agglomérations, permet de faciliter les déplacements et de désengorger les villes. Cette alternative aux transports en commun, vous incitera à vous promener tout en économisant ou en gagnant de l'argent !

GoVélo! c'est une idée innovante et une équipe motivée pour créer une application mobile intuitive et nécessaire pour vos déplacements en ville. Alliant collaboratif, mobilité, et technologie.

GoVélo! un projet qui vous séduira !

Comment ça marche ? C'est très simple ! Pour cela il suffit simplement de télécharger notre application disponible sur le Playstore et l'AppleStore, puis de vous créer un compte qui vous permettra d'accéder aux fonctionnalités de l'application.

Un vélo inutilisé dans votre garage ? Un BMX que vous n'utilisez qu'en été ? Besoin de le rentabiliser ? Nous vous proposons une solution facile et sécurisée pour mettre votre vélo en location, pour des particuliers et ainsi le partager pour faire un heureux !

« Gagnez de l'argent »

Une envie de vous balader ? De découvrir de nouveaux paysages à bord d'un vélo ? Mais vous n'en possédez pas ? Vous ne souhaitez pas en acheter un ? Grâce à une recherche avancée et au système de géolocalisation, vous trouverez ce qu'il vous faut rapidement, facilement, et à moindre coût !

« Économisez de l'argent »



APPLICATION SÉCURISÉE

Notre mot clé étant la sécurité, faites confiance à notre assurance partenaire. Toujours présente dans les mauvais moments, elle vous soutiendra et vous évitera ainsi beaucoup de désagréments !



PAIEMENT FACILE

À vous de décider par quel moyen de paiement vous souhaitez régler votre location (Carte bancaire ou Paypal) ! Grâce à MangoPay vous payez en toute sécurité !



PROFILS CERTIFIÉS

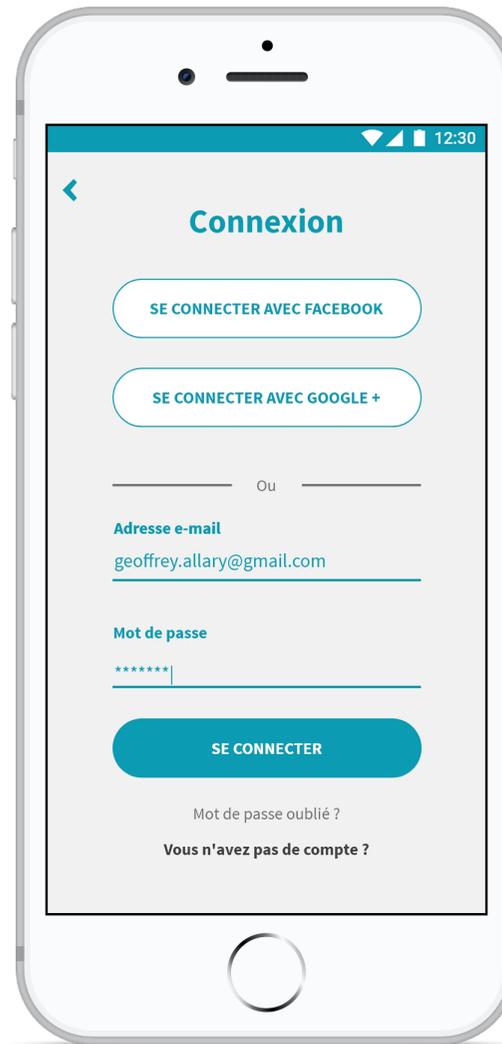
Grâce à notre système de profil certifié, vous n'avez plus aucune crainte à vous faire. Les profils certifiés renseignent leur téléphone, carte d'identité et attestation de responsabilité civile.

TUTO AU LANCEMENT DE L'APPLICATION

Au lancement de l'application, des petits popups de tutoriels viendront vous informer sur l'utilisation de l'application et des mises à jour.

CONNEXION AVEC FACEBOOK ET GOOGLE

Vous pourrez vous inscrire et vous connecter rapidement et facilement avec votre compte Google ou Facebook, vous évitant ainsi de rentrer de nombreuses informations.



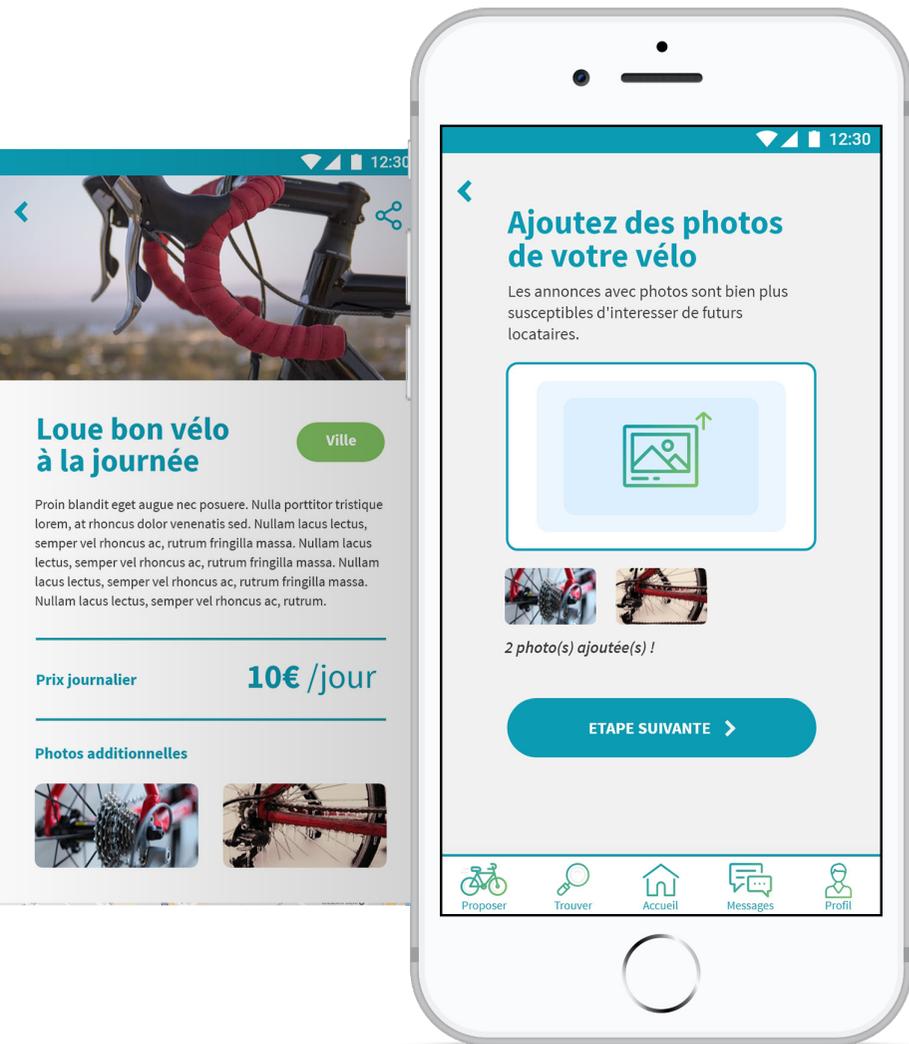
INSCRIPTION EN PLUSIEURS ÉTAPES

A la suite de l'installation de l'application, vous pourrez d'ores et déjà parcourir celle-ci pour consulter les différentes offres disponibles. Cependant, vous devrez créer un compte afin de pouvoir réellement interagir. Nous demanderons donc des informations sur plusieurs étapes, obligatoires ou non afin de pouvoir créer un profil significatif.

- Nom & Prénom
- Adresse mail & Mot de passe
- Sexe, âge, téléphone
- Photo de profil

Informations que vous pourrez par la suite modifier.

Les profils sont communs aux locataires et propriétaires de vélos.



CRÉATION D'ANNONCE

Pour les propriétaires, la création d'annonce se fait assez facilement via la création de fiches vélos auxquelles on spécifie des dates de disponibilité. Vous pourrez compléter sur cette fiche: un titre, le type de vélo, une description succincte, une ou plusieurs photos du vélo, un calendrier de disponibilité à la journée, un prix de location à la journée, ainsi que le code de cadenas du vélo si disponible.



AFFICHAGE DE VOTRE ANNONCE

L'annonce sera ensuite automatiquement mise en ligne si une date de mise à disposition est spécifiée. Sur une page d'annonce, un utilisateur pourra voir toutes les informations que vous avez rentré précédemment sauf l'emplacement exact du vélo. Il pourra voir votre profil public. Vous aurez accès à votre annonce via votre profil et serez notifié si un utilisateur veut le louer. Vous pourrez partager votre annonce sur les réseaux sociaux.





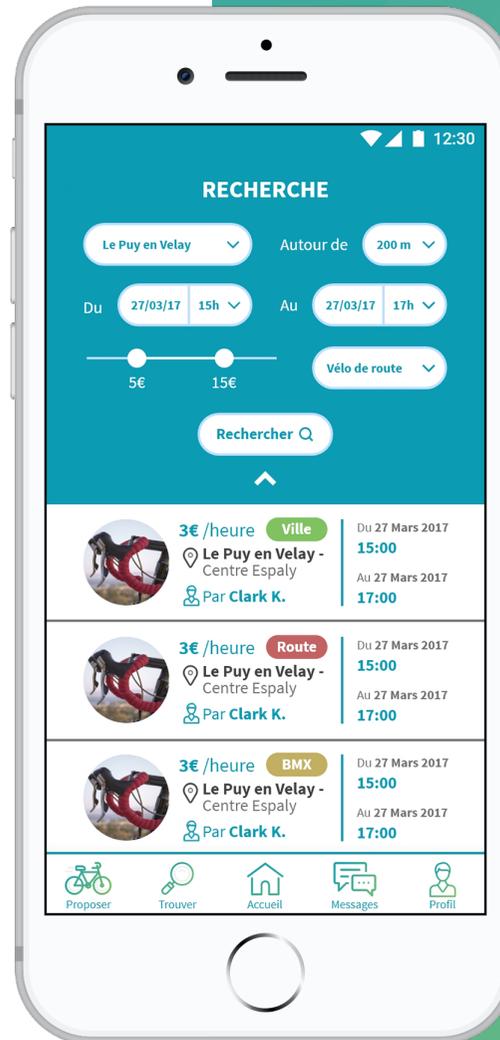
RECHERCHE D'UNE ANNONCE

Pour rechercher une annonce, vous devrez renseigner tous vos critères:

- Lieu (par adresse ou géolocalisation)
- Type de vélo
- Journée(s) de location
- Fourchette de prix par jour

Vous pourrez alors consulter une liste d'offres triées avec un système de filtre à facettes en fonction des paramètres précédemment sélectionnés.

Après choix de l'annonce, vous accéderez à celle-ci et verrez toutes les informations complémentaires. Vous pourrez directement réserver ou contacter d'abord le propriétaire.



RÉSERVATION D'UN VÉLO

La réservation d'une annonce passera par plusieurs phases.

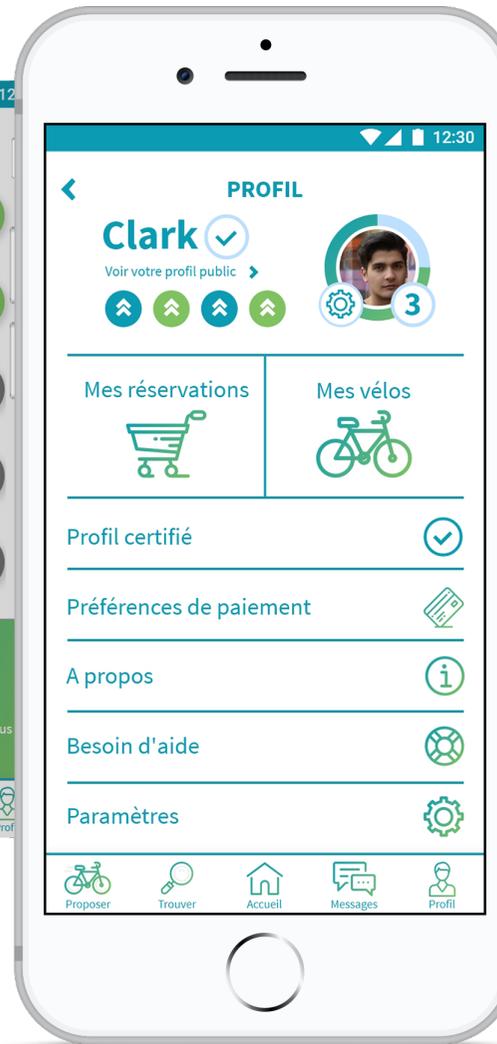
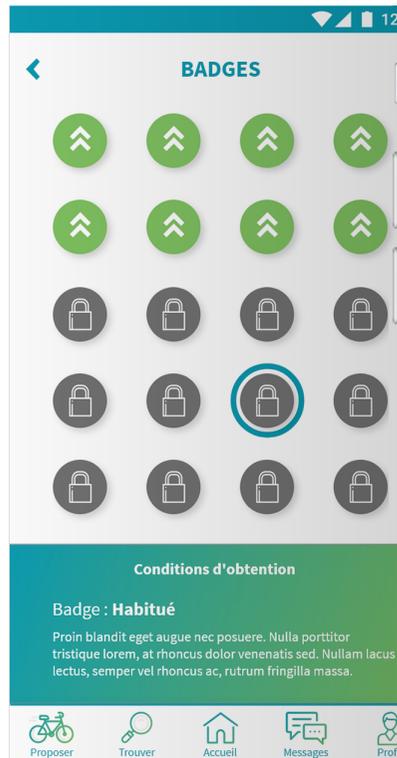
- Vous pourrez choisir vos périodes de location par rapport aux disponibilités du propriétaire.
- Attendez ensuite que le propriétaire valide votre location et dialoguez avec lui
- Choisissez votre mode de paiement pour régler la somme calculée en fonction du nombre de jours loués.
- Accédez à votre récapitulatif vous donnant votre facture, l'adresse exacte du vélo et le code du cadenas.
- Roulez !
- Rendez votre vélo au lieu de rendez-vous précédemment fixé et notez la location.

LES FONCTIONNALITÉS



GAMIFICATION

Des badges, un système d'expérience, des niveaux... Tout y est pour montrer votre sérieux, votre investissement et gratifier votre fidélité.



AFFICHAGE DU PROFIL PRIVÉ



MESSAGERIE

Un système de messagerie interne à l'application vous permet d'échanger entre vous avant et pendant les locations. Pratique !

LES BONNES PRATIQUES

Donner de vrais informations

Complétez votre profil avec de vraies informations et une vraie photo (ne vous inquiétez pas ! Aucune de vos informations personnelles ne sera utilisée à des fins publicitaires ou revendues). Pour votre vélo, il en est de même, ne mettez pas de photos d'un autre vélo. Expliquez dans la description de l'annonce l'état actuel du vélo ainsi que toutes ses caractéristiques afin de convaincre vos futures locataires !

Être certifié

Construisez la confiance et boostez votre profil pour faire plus de locations ! Devenez membre certifié en renseignant votre téléphone, carte d'identité, attestation de responsabilité civile (informations privées) et en acceptant toutes les conditions d'utilisation pour rassurer votre loueur. Il est également conseillé d'avoir un papier d'identité sur soi au moment de votre rencontre.

Comment payer ?

Nous vous avons mis en place plusieurs choix de paiement, paiement par carte bancaire et par Paypal. Soyez assuré d'avoir votre moyen de paiement en cours de validité.

Laisser des avis honnêtes

Laissez des avis honnêtes sur les profils des utilisateurs avec qui vous avez effectués des locations. Soyez sérieux dans vos propos et ne soyez ni trop indulgent ni trop sévère.

Être fiable sur les locations

Propriétaire ? Locataire ? Soyez à l'heure au point de rendez-vous. Vérifiez ensemble l'état du vélo en début de location et en fin. Ne soyez pas en retard pour rendre le vélo, cela apportera une pénalité à votre profil, prenez en soin comme si c'était le votre, le propriétaire vous fait confiance. Et surtout rendez le vélo si vous ne voulez pas rentrer dans des procédures judiciaires.

Fixer le prix juste

N'oublions pas que vous louez votre vélo à un particulier dans un but collaboratif. Ne soyez pas trop gourmand lorsque vous fixerez le prix de la location. Elle doit être en cohérence avec le type et l'état du vélo ainsi que son âge.

Le cadenas ? La sécurité !

La sécurité avant tout ! Avec un cadenas de bonne qualité, il est facile de dissuader les voleurs. Et en plus cela rassure le locataire ! Nous te conseillons un cadenas U, plus sécurisé.

Ne pas déclarer un litige inutile

Vous avez eu un problème avec le vélo ? Le propriétaire ? Le locataire ? Tentez avant tout de le résoudre à l'amiable. Il peut être plus coûteux en temps et en argent de rentrer dans des procédures supplémentaires pour une petite rayure.

En cas de vol, que faire ?

On ne vous le souhaite pas mais effectuer un dépôt de plainte dans un commissariat de police dans les 24H. Sachez aussi qu'une partie des dégradations ou accidents peuvent être pris en compte grâce à notre assurance partenaire.

Toujours intéressé ?

Téléchargez maintenant notre Application de location de vélos !



DISPONIBLE SUR
ANDROÏD



DISPONIBLE SUR
APPLE IOS

Et suivez-nous ! De prochaines fonctionnalités arrivent bientôt !



govelotp.iut-lepuy.fr/